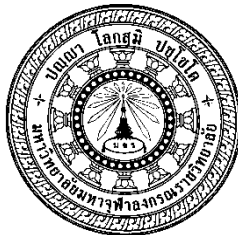


ภาคผนวก ซ

แบบสัมภาษณ์



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย
เรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ นามสกุล

ตำแหน่ง / หน้าที่รับผิดชอบปัจจุบัน

สถานที่สัมภาษณ์.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ. เวลา.....

ตอนที่ ๒ แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพในการบริการประชาชนเพื่อปรับปรุงพัฒนาให้มีคุณภาพสูงสุด

๑.ในการให้บริการในมิติของ**ความเสมอภาค** ท่านคิดว่าสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ ควรมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างไร เพื่อให้การบริการเกิดคุณภาพสูงสุด

.....

.....

.....

.....

.....

๒. ในการให้บริการในมิติของ**ความทันเวลา** ท่านคิดว่าสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนครสวรรค์ ควรมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างไร เพื่อให้การบริการเกิดคุณภาพสูงสุด

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ในการให้บริการในมิติของ**ความเพียงพอ** ท่านคิดว่าสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลนครนครสวรรค์ ควรมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างไร เพื่อให้การบริการเกิดคุณภาพสูงสุด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๔. ในการให้บริการในมิติของ**ความต่อเนื่อง** ท่านคิดว่าสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลนครนครสวรรค์ ควรมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างไร เพื่อให้การบริการเกิดคุณภาพสูงสุด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๕. ในการให้บริการในมิติของ**ความก้าวหน้า** ท่านคิดว่าสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลนครนครสวรรค์ ควรมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างไร เพื่อให้การบริการเกิดคุณภาพสูงสุด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....(ผู้ให้สัมภาษณ์)